

# ePOS

## 保修

1. 本保修仅适用于购买产品的初始最终用户（“购买者”），不能转让给其他个人。
2. ePOS 的任何代表、经销商或业务合作伙伴（“ePOS”）均无权代表 ePOS 修改本保修中的条款和条件。
3. 若产品不是从 ePOS 或其授权代表处购买的新产品，则本保修不适用。
4. 本保修仅适用于购买产品时产品所在的国家和地区。
5. ePOS 向购买者保证，产品在正常操作条件下没有缺陷，并且从 ePOS 或其授权代表处购买的产品将自购买之日起享有 12 个月的支持服务。
6. ePOS 为所有更换的产品或配件提供九十 (90) 天的保修，该期限自产品或配件交付给购买者之日起，并且需要授权代表签章确认。
7. ePOS 对由 ePOS 售出的产品与第三方硬件或软件的兼容性不提供任何保修，也不接受与之相关的任何申诉。
8. ePOS 不保证此产品附带的软件产品运行无错误和无中断，或帮助消除软件产品运行中的所有故障，并且不接受与之相关的任何申诉。
9. 对于由 ePOS 授权服务中心受理以提供保修服务的产品中所存储的购买者软件和信息完整性，ePOS 不承担任何责任，也不承诺将其恢复原样。
10. 为避免丢失信息，ePOS 强烈建议用户无论何时开始使用新产品，都对该产品中附带的所有软件进行备份。
11. 对于购买者对所购买产品进行安装和设置的充分程度，以及遵守正确操作规则及与产品预期操作环境的兼容性规则的充分程度，ePOS 不承担任何责任。
12. 购买者应负责确保购买的产品符合其技术规格和要求。
13. 为行使获得保修服务的权利，购买者应在保修期限内联系 ePOS 技术支持部门或 ePOS 授权服务中心，并提交一份文档来确认购买（ePOS 或其授权代表提供的购买确认收据）、产品型号和序列号以及安装在购买者计算机上的操作系统版本号。
14. 可在 ePOS 网站上找到 ePOS 技术支持部门或 ePOS 授权服务中心的详细联系信息，网址为：  
[www.eposcom.ru](http://www.eposcom.ru)

15. 在保修期限内, ePOS 技术支持部门或 ePOS 授权服务中心应确定产品或配件出错或出现故障的原因。若发现故障是由工艺质量低劣和/或产品材料缺陷所致, ePOS 应为购买者生成一个 RMA (退货授权) 编号, 并提供有关将产品退回授权的 ePOS 产品接受部门的说明。
16. 退回至 ePOS 的任何产品或配件若无 ePOS 或 ePOS 授权服务中心生成的 RMA 编号, 将会退还给所有者。
17. 由购买者正式退回的产品应拆开包装进行外观检查, 并根据生成 RMA 编号时依据的产品序列号来检查产品型号。还应检查购买确认资料随附的单据中的产品购买日期和购买地点。如果外观检查认定退回的产品或配件与购买者提供的信息(为其生成了 RMA 编号)不符, 或者如果有迹象表明产品经过无资质专家的拆封或维修, 则 ePOS 可以拒绝提供保修服务。
18. 将购买者退回的产品拆开包装, 并对其进行外观检查和测试后, ePOS 会自行确定恢复产品或配件的操作性所需的工作范围, 然后进行维修工作或者更换新的或已修复的产品或配件。
19. 收到购买者正式退回到授权的 ePOS 产品退回中心的 ePOS 产品后, 最长在四十五 (45) 天内, ePOS 应消除购买者产品或配件中的操作缺陷。
20. ePOS 提供的产品可能包括第三方软件或与第三方软件在一个软件包中一同提供, 这些第三方软件受第三方软件提供商提供的独立最终用户许可协议的约束。本 ePOS 保修不适用于这些第三方软件。  
有关适用保修的信息, 请查看对该软件的使用进行约束的最终用户许可协议。
21. 在适用法律的许可范围内, 本保修责任不适用于以下情况: 自然磨损; 与当前和/或未来版本的操作系统或者其他当前和/或未来的软件和硬件进行交互导致的数据损坏或数据丢失; (由 ePOS 或 ePOS 授权服务中心专家之外的人员进行的)更改; 操作员失误或者未能遵守用户文档或任何其他随附文档中提供的说明进行操作导致的损坏; 受自然现象(例如闪电、暴风雨、飓风、火灾、地震等)的影响造成的损坏; 产品的序列号系伪造或已删除; 操作不当, 疏忽或过度使用; 极端物理接触、温度或电压导致的损坏; 伪造的产品; 计算机病毒、蠕虫、特洛伊木马或内存内容损坏导致的数据损坏或数据丢失; 事故、过度或不当操作(包括但不限于安装不当、连接到电压不适宜的网络或电源)导致的设备故障; 非 ePOS 产品导致的故障; 由潮湿、侵蚀性环境、功率激增或在不良操作条件下进行运输时导致的损坏; 在产品的计划使用国家或地区之外使用产品。
22. 在完全遵守法律的前提下, ePOS 及其供应商对因疏忽操作导致的任何损坏以及产生的信息或数据丢失不承担任何责任, 并且对所售产品的相关责任仅限于维修、更换或全额退款。
23. 本保修在不违反《联合国国际货物销售合同公约》的前提下, 遵守俄罗斯联邦适用法律的法律规则。

Corp. 76, 2 Ugreshskaya Str., Moscow,  
Russia 115088

电话: (495) 995-84-01  
传真: (495) 663-31-14